

## EJERCICIO

### Distribuciones Control&Calidad. Parte A

José Antonio Cruz, gerente de Distribuciones Control&Calidad, se ha marcado como objetivo estratégico para los dos próximos años mejorar el reparto de su distribución, para ello tiene pensado acometer diferentes iniciativas:

- Implantar una herramienta de planificación de rutas
- Implantar una aplicación para la movilidad de reparto
- Cambiar el esquema de retribución variable del equipo de reparto, que redunde en mayor retribución si la productividad sube y se hacen las cosas bien
- Renovar la flota de vehículos sustituyendo para algunas zonas camiones por furgones
- ...

Los objetivos que se plantea con estas iniciativas son, al menos:

- Mejorar la productividad del reparto
- Mejorar la calidad de servicio

Como complemento a todo ello y a fin de seguir la evolución de los resultados, se plantea implantar un cuadro de mando logístico, para tener información actualizada y útil que le permita valorar si está mejorando en la medida que esperaba

Para implantar ese cuadro de mando logístico, su informático le pide que tiene que definir él la información que quiere seguir.

José Antonio Cruz se dispone a ello...