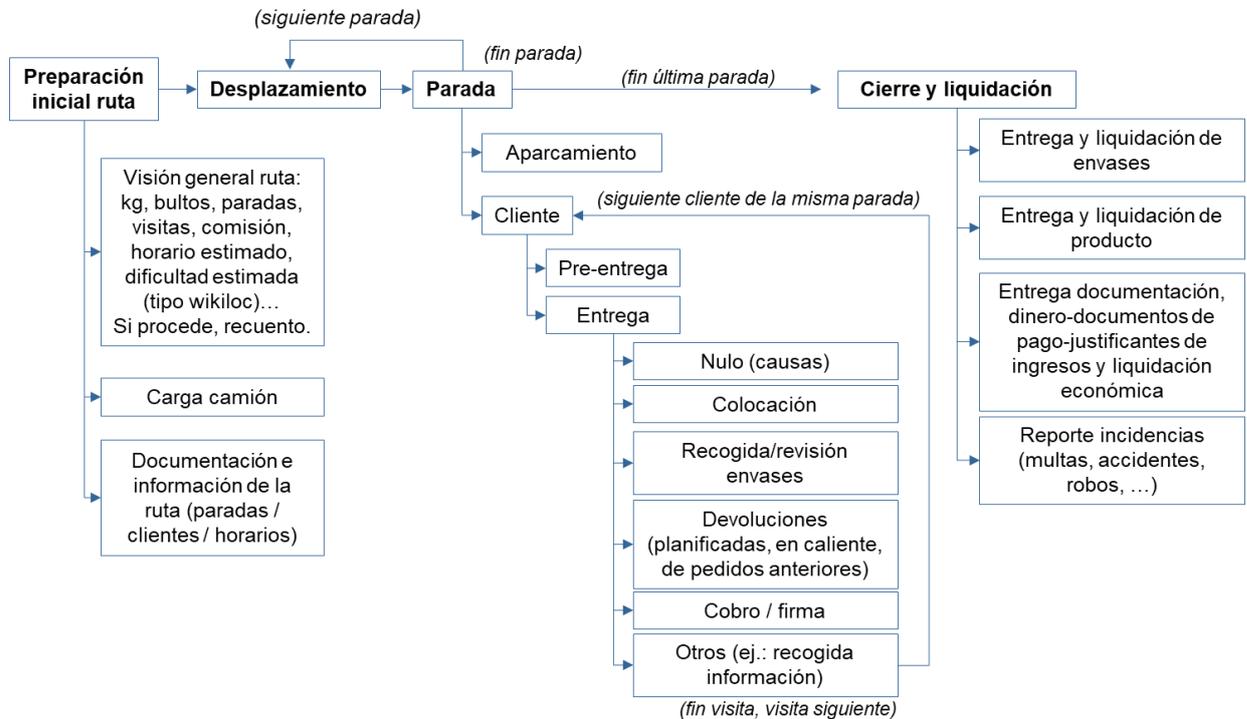


Ejercicio ¿cómo agilizar la entrega de reparto?



En el gráfico de arriba hay un esquema de cómo se desarrolla la actividad de reparto en sus actividades principales.

Analice las diferentes tareas y plantéese el siguiente reto: “reducir al máximo el tiempo en que se hace la ruta (obviamente, haciéndola bien y completa, como vía para conseguir hacer más entregas en el mismo tiempo”

Para ello, reflexione e identifique todos aquellos elementos y obstáculos que impiden realizar el conjunto de las entregas en menos tiempo del que actualmente lleva.

Haga esa reflexión con la ayuda del siguiente check list, pero sobre todo, hágala teniendo en perspectiva TODO el proceso, incluyendo aquellas actividades que se realizan en otros departamentos pero que repercuten en el reparto y el tiempo que suponen las entregas (ej.: si la clasificación de envases de refresco es una función que realiza el reparto en lugar del almacén, obviamente se está asignando una función adicional al reparto que hace que las entregas lleven más tiempo).

Del mismo modo, tenga en cuenta al cliente en cualquiera de sus planteamientos porque cualquier planteamiento que, para agilizar el proceso de reparto, suponga una merma de servicio que el cliente no acepte, no será realista implantarla.

Check list de cuestiones a considerar:

Para agilizar todo el proceso de reparto, qué es posible hacer...

- ...qué es posible hacer desde la función de “Planificación de rutas” (reparto / preventa)?
- ...qué es posible hacer desde la función del dispatching diario/tráfico o asignación de cargas?
- ...qué es posible hacer desde el departamento de almacén?
 - En cómo se preparan o agrupan las preparaciones?
 - En cómo se cargan los camiones?
 - En cómo se distribuyen funciones entre almacén y reparto cuando éstas pueden ser realizadas por cualquiera de los dos departamentos?
- ...qué es posible hacer desde el área comercial?
 - En relación a la información que se requiere para la entrega?
 - En relación a negociación con clientes de condiciones de la entrega?
- ...qué es posible hacer incorporando tecnología al proceso?
 - en qué fase/s del proceso?
 - con qué finalidad, buscando qué mejora?
- ...qué es posible desde un punto de vista de “relación administrativa” con los clientes?
 - Políticas de facturación y cobro
 - Políticas de devoluciones
 - ...